

# 内部監査の結果報告

実施日：令和5年4月1日

監査者：小倉 和貴 

## 監査内容

### 1. 規則・帳票の整備

きちんと整理できていた。

常に情報を収集し、最新の規則に対応するように心がけてもらいたい。

### 2. 運行関係

今年も大きな事故もなく0件という結果だった。

コロナ過が収まり通常の観光の形となったが、安全な運行ができていた。

車両故障もなくお客様に迷惑かけることもなかったが、乗務が増えてきても毎日点検を欠かすことなくしていた結果もあり、安全運行が維持された。

### 3. 過労防止

交代運転手の配置、ツーマン運行には心掛けている。

休息時間を取れるような配車ができていた。

### 4. 健康管理

定期的に健康診断を受診している。

健康管理の重要性をきちんと会議で話し合いができていた。

S A S 予防も今年度も実施できたのでよかった。

### 5. 苦情処理

お客様からの苦情はなかった。

安全運行、接客に対してのマナー、コミュニケーションを大切に引き続き運行してほしい。

### 6. その他

一人一人のお客様を大事にし、お客様の立場になって運転技術を向上させていく。

有限会社 加治木観光バス  
安全統括責任者：立元 佳子 